

互联网音视频设备
快速操作指南

使用前请仔细阅读快速操作指南，并妥善保管



扫一扫上方二维码下载小翼管家 APP

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2020。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其关联公司（以下简称“海康威视”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，海康威视不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，海康威视可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录海康威视官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- **HIKVISION 海康威视** 为海康威视的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。海康威视不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用海康威视产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，海康威视不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但海康威视将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言

本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

使用前说明

- 访问本公司官网（www.hikvision.com）获取说明书、应用工具和开发资料。
- 使用前请先对设备进行校时，校时的具体配置方法请参见《网络摄像机操作手册》。
- 本系列摄像机安装方式相同，将以其中一款机型为例介绍，其他机型请以实际设备为准。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 危险	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。

安全使用注意事项

危险

- 产品安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求参见产品参数表，建议为每台设备配备独立的适配器。
- 根据国家相关标准，对弱电设备供电时，要求供电电流不超过 8A 并且功率不超过 100W，防止发生安全事故。
- 为减少火灾或电击危险，请勿让产品受到雨淋或受潮。
- 应该在建筑物安装配线中组入易于使用的断电设备。
- 在墙壁或天花板安装时，请确保产品固定牢固。

- 如果产品工作不正常，请联系购买产品的商店或最近的服务中心，不要以任何方式拆卸或修改产品。（对未经认可的修改或维修导致的问题，本公司不承担任何责任）。
- 产品补光灯正常工作时，请勿近距离注视光源。
- 本产品补光灯可能有光辐射危害，补光灯工作时不得注视，可能伤害眼睛。
- 在没有适当保护的前提下（如佩戴墨镜），安装或进行设备维护时，需处在安全距离范围外或者光源不能直接照射的区域，方可点亮光源。

注意

- 避免将产品安装到振动或冲击环境，并使产品远离电磁干扰的地点。（忽视此项可能会损坏产品）。
- 请勿直接接触产品散热部件，以免烫伤。
- 室内产品请勿安装在可能淋到水或其他液体的环境。
- 请勿在极热、极冷、多尘、有腐蚀性、高盐碱或者高湿度的环境下使用产品，具体温、湿度要求参见产品的参数表。
- 设备需存放于干燥无腐蚀性气体环境，避免阳光直射。
- 避免将镜头对准强光（如灯光照明、太阳光或激光束等），否则会损坏图像传感器。
- 避免热量积蓄，保持产品周边通风流畅。
- 请勿直接触碰到图像传感器，若有必要清洁，请将柔软的干净布用酒精稍微湿润，轻轻拭去尘污；当产品不使用时，请将防尘盖加上，以保护图像传感器。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题，请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时，请及时与我们联系。
- 请您理解，您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置，并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存摄像机的全部原包装材料，以便出现问题时，使用包装材料将摄像机包装好，寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏，由使用者承担责任。

说明

● 对安装和维修人员的素质要求

具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历，并有从事相关工作（如高空作业等）的资格，此外还必须具有如下的知识和操作技能。

- 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
- 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
- 具备基本网络安全知识及技能，并能够读懂本手册内容。

- 对升降设备的要求

- 使用适合安装地点和安装方式的安全升降设备。
- 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
- 升降设备具有良好的安全性能。

第1章 产品安装

1.1 安装前说明

- 在安装前请确认包装箱内的设备完好，所有的部件都齐备。
- 安装墙面应具备一定的厚度，并且至少能承受 4 倍于摄像机及安装配件的重量。
- 支架式安装时，请注意安装支架上所提示的承重。
- 如果是水泥墙面，需先安装膨胀螺管（膨胀螺管的安装孔位需要和支架一致），然后再安装支架；如果是木质墙面，可使用自攻螺丝直接安装。

1.2 壁装

步骤1 选择合适的壁装支架，将支架安装至墙面，然后将摄像机固定至支架上。

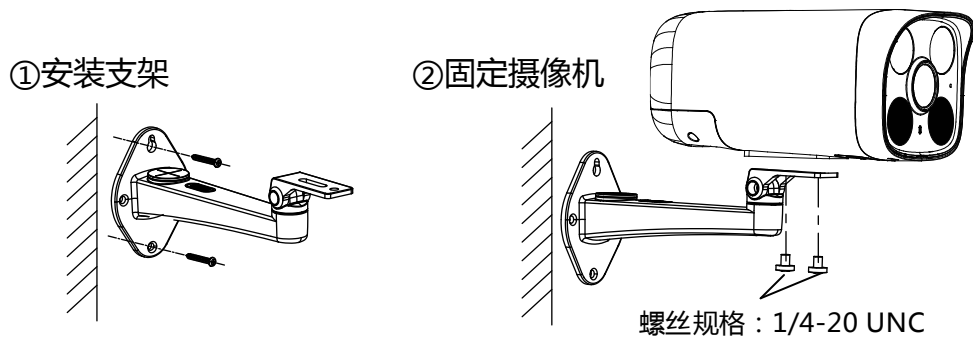


图1-1 安装摄像机

步骤2 整理并连接摄像机的线缆。网线的防水处理请参见“1.4 安装网口防水套”，并做好线缆的绝缘和防水处理。

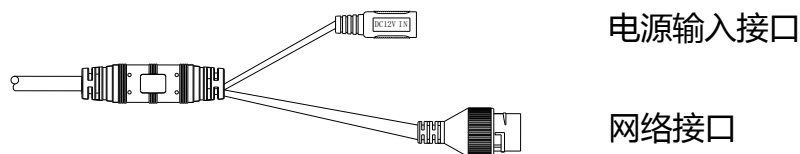


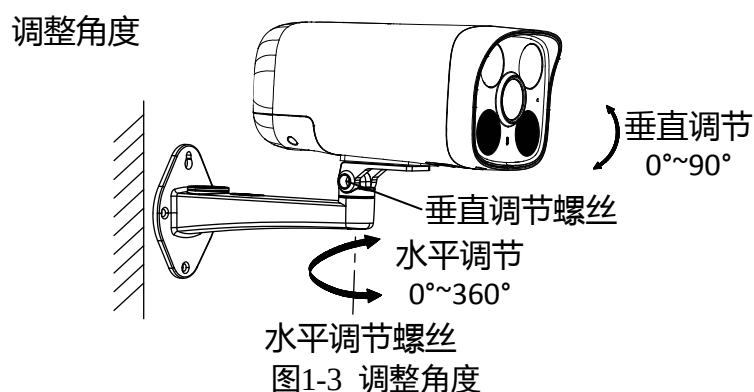
图1-2 线缆说明

- 电源输入接口（DC12V_IN）：DC12 V， $\varnothing$ 5.5 mm 圆口。
- 网络接口：网络信号输出。

说明

摄像机线缆视型号而定，请以实际型号为准。

步骤3 拧松垂直和水平调节螺丝，调整摄像机至所需监控的场景，拧紧调节螺丝，完成安装。



说明

摄像机调整角度视支架和安装场景而定，请以实际调整角度为准。

1.3 吊装

步骤1 选择合适的吊装支架，将支架安装至墙面。拆卸遮阳罩上的螺丝，将机身的螺纹孔与支架顶端对齐并拧入，用支架顶端的紧固螺丝固定摄像机。

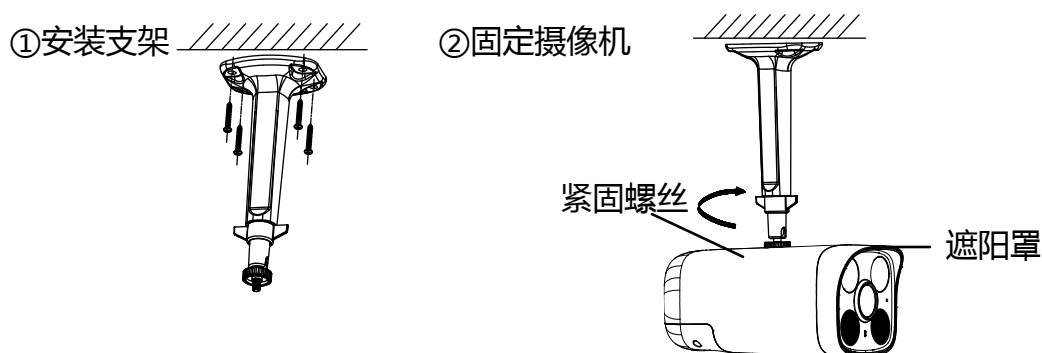


图1-4 安装摄像机

步骤2 整理并连接摄像机的线缆，网线的防水处理请参见“1.4 安装网口防水套”，并做好线缆的绝缘和防水处理，线缆说明请参见“1.2 步骤 2”。

步骤3 拧松支架调节旋钮，调整摄像机至所需监控的场景，拧紧支架调节旋钮，完成安装。

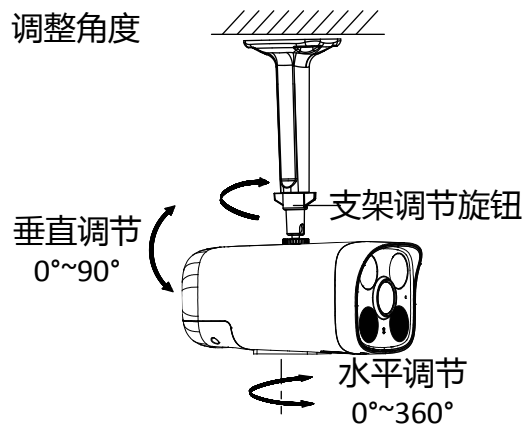


图1-5 调整角度



说明

摄像机调整角度视支架和安装场景而定，请以实际调整角度为准。

1.4 安装网口防水套

在使用摄像机时，安装配套的网口防水套可防止网线进水，请根据需求进行安装。

步骤1 将网线依次穿过紧固螺帽及防水套主体。

步骤2 掰开防水胶圈，套入防水套主体和紧固螺帽之间的网线上。

步骤3 将 o 型胶圈套入网口，将网线插入网口。

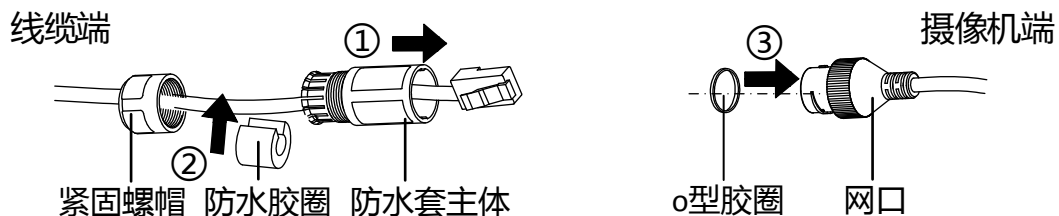


图1-6 安装网线

步骤4 对齐网口的缺口和防水套主体的卡扣，将防水套主体套入网口端，并顺时针拧紧。

步骤5 将防水胶圈塞入防水帽主体内。

步骤6 顺时针旋转紧固螺帽，压紧防水胶圈。

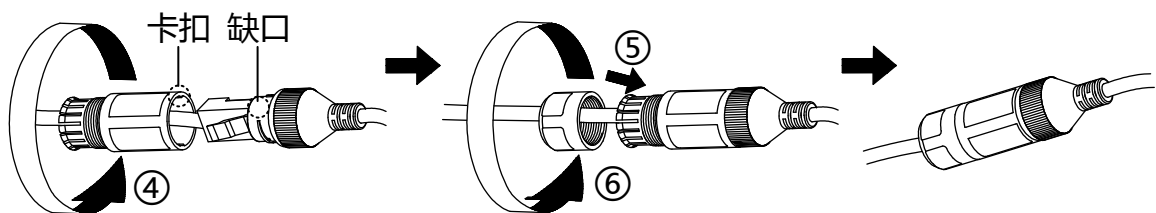


图1-7 完成安装

第2章 快速配置

网络摄像机通过小翼管家进行参数设置，可以快速实现连接网络，访问网络摄像机。

2.1 基本配置

步骤1 到应用市场搜索“小翼管家”，或扫描下方二维码，下载并安装“小翼管家”。



图2-1 小翼管家 APP 标识



图2-2 扫码下载小翼管家客户端

步骤2 安装完毕后，运行“小翼管家”，根据界面提示注册账户。

步骤3 配置手机网络，将手机联机路由器的 Wi-Fi 网络。

步骤4 通过网线将设备连接至路由器。

步骤5 登录客户端，点击客户端“首页”右上角的扫一扫图标，或者“智能家居”页面右上角的扫一扫或“+”图标，扫描设备机身上的二维码，开始添加摄像机，即可开启“小翼管家”的体验之旅。”



附录A 维护说明

镜头维护

镜头表面镀有防反射镀膜，沾有灰尘、油脂、指纹等时会产生有害物质并导致其性能下降或引起刮痕，一旦发现污垢时请按下列方法处理。

- 首先使用吹气球或软毛刷清洁镜头表面的灰尘，避免擦拭过程中灰尘颗粒划伤镜头表面防反射膜。
- 再用软棉布或镜头擦拭纸蘸取酒精或镜头擦拭液，轻轻从中间向边缘擦拭镜头表面。注意不要用力挤压镜头表面，擦拭液也不可蘸取过多，保证擦拭布湿润，但擦拭液不能被挤出为宜。仍未擦拭干净，可更换擦拭布反复操作多次。

红外摄像机玻璃维护

将灰尘、水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。

网络安全维护

建议您对网络摄像机系统进行定期的网络安全评估，本公司可以提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表

《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素标识表



部分名称	《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六 价 铬 (CrVI)	多 溴 联 苯 (PBB)	多 溴 二 苯 醚 (PBDE)
金属部件	×	○	○	○	○	○
塑料部件	○	○	○	○	○	○
玻璃部件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
电源（如果有）	×	○	○	○	○	○
附件	×	○	○	○	○	○
本表格依据 SJ/T 11364-2014 的规定编制。						
○ 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 规定的限量要求下。						
×表示该有害物质至少在该部件某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572-2011 规定的限量要求，且目前业界没有成熟的替代方案，符合欧盟 RoHS 指令环保要求。						

本产品超过使用期限或者经过维修无法正常工作后，不应随意丢弃，请交由有废电器电子产品处理资格的企业处理，正确的方法请查阅国家或当地有关废弃电器电子产品处理的规定。

产品质量合格证
Qualification Card

PASS

保修服务

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

我们将按照海康威视产品标准保修承诺为您提供售后服务，售后服务政策明细请查看海康威视官网。部分信息摘录如下：

1. 保修期自产品首次购买之日起算，购买日以购买产品的发票日期为准。如无有效发票，则保修期将自产品出厂日推算。产品发票日期晚于产品实际交付日的，保修期自产品实际交付日起算。保修期限参考售后服务政策中的《海康威视产品标准保修期》执行。

2. 不保修范围(仅摘录部分,具体请见售后服务政策):

①超出规定的保修期限的;

②因误用、意外、改装、不适当的物理或操作环境、自然灾害、电涌及不当维护或保管导致的故障或损坏;

③第三方产品、软件、服务或行为导致的故障或损坏;

④产品使用过程中发生的正常脱色、磨损和消耗;

⑤产品可以不间断或无错误地正常运行;

⑥数据丢失或损坏;

⑦消耗零部件，除非是因材料或工艺缺陷而发生的故障;

⑧不能出示产品有效保修凭证和有效原始购物发票或收据，产品原序列号标签有涂改、替换、撕毁的现象、产品没有序列号或保修凭证上的产品型号或编号与产品实物不相符合的;

⑨未按随附的说明、操作手册使用产品，或者产品未用于预定功能或环境，海康威视经证实后确定您违反操作手册的任何其他情况。

3. 海康威视不对销售商或任何第三方对您的额外承诺负责，您应向这些第三方要求兑现。

用户名称：_____

详细地址：_____

电话：_____

产品型号 (Model) : _____

产品编号 (S/N) : _____

购买日期：__ 年__ 月__ 日

销售商：_____

电话：_____

注意：

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性服务。

2. 本保修卡仅适用于本保修卡内产品，由销售单位盖章后方有效。

3. 特殊项目的产品保修条款以具体购销合同为准。



杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线：400-800-5998

UD21108C